

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Účinné od: 1. 9. 2025

Tyto Zásady vydává společnost **Krásný úsměv s.r.o.**, tř. Kosmonautů 1338/1c, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 21976210, zastoupená **MDDr. Lenkou Dostálovou, Ph.D.**, **jednatelkou** (dále jen „**Správce**“), za účelem splnění informační povinnosti dle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“).

Zásady vysvětlují, **jaké osobní údaje** zpracováváme, **k jakým účelům a na jakém právním základu**, **po jakou dobu**, **komu je předáváme**, a **jaká práva máte**.

Zásady se vztahují na: **pacienty** (odběratele zdravotních služeb), **zájemce o služby**, **uživatele webu a návštěvníky našich internetových stránek**.

1) Kdo je Správce a jak nás kontaktovat

Správce: Krásný úsměv s.r.o., tř. Kosmonautů 1338/1c, 779 00 Olomouc, IČO: 21976210

Telefon: +420 774 518 059

E-mail (GDPR): lenka.dostalova@vaskrasnyusmev.cz

Datová schránka: und94q8

(Nejmenujeme pověřence pro ochranu osobních údajů; v případě dotazů použijte výše uvedené kontakty.)

2) Co je osobní údaj

Osobním údajem je jakákoli informace o **identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě** (např. jméno, kontakty, IP adresa, cookies). **Zvláštní kategorií** jsou mimo jiné **údaje o zdraví** (např. anamnéza, diagnózy, výkony).

3) Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme jen údaje přiměřené účelu:

- **Identifikační a kontaktní údaje** (jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo pokud vyžaduje právní předpis, adresa, e-mail, telefon).
- **Údaje o zdravotním stavu a zdravotnická dokumentace** (nutné pro poskytnutí zdravotní služby dle zdravotnických předpisů).
- **Údaje o rezervaci a platbě** (rezervační poplatek, způsob platby – např. přes platební bránu ČSOB; číslo transakce, částka, datum).

- **Údaje z on-line prostředí:** IP adresa, soubory **cookies** a další on-line identifikátory (pokud je máte povoleny) – viz část **Cookies** níže.
- **Marketingové preference** (pokud udělíte souhlas s obchodním sdělením).

4) Účely a právní základy zpracování

Účel	Příklad	Právní základ
Poskytování zdravotních služeb a vedení zdravotnické dokumentace	objednání, vyšetření, terapie, vedení karty pacienta	Čl. 6(1)(b) GDPR (smlouva) a čl. 6(1)(c) GDPR (právní povinnost); pro údaje o zdraví čl. 9(2)(h) GDPR (poskytování zdravotní péče) + příslušné CZ zákony (zákon č. 372/2011 Sb., vyhl. č. 444/2024 Sb.)
Rezervace termínu a komunikace	e-mail/SMS potvrzení, přeobjednání	Čl. 6(1)(b) GDPR (smlouva / před-smluvní opatření)
Účtování a platby (vč. rezervačního poplatku)	evidence plateb, účetní doklady	Čl. 6(1)(c) GDPR (právní povinnost – účetnictví), čl. 6(1)(b) GDPR
Zasílání obchodních sdělení e-mailem	novinky, akce	Čl. 6(1)(a) GDPR (souhlas) nebo oprávněný zájem u stávajících zákazníků v souladu s § 7 odst. 3 z. č. 480/2004 Sb. (možnost se snadno odhlásit)
Provoz webu, měření a analytika	základní provoz, statistiky, vylepšování webu	Nezbytné cookies: čl. 6(1)(f) GDPR (oprávněný zájem); analytické/marketingové cookies: čl. 6(1)(a) GDPR (souhlas) a § 89 ZEK
Ochrana práv a nároků	prevence podvodů, vymáhání pohledávek	Čl. 6(1)(f) GDPR (oprávněný zájem)

Pozn.: Pokud je právním základem **souhlas**, můžete jej kdykoli odvolat – viz část 11.

5) Povinnost či dobrovolnost poskytnutí údajů

Údaje **nezbytné pro poskytování zdravotní služby, rezervaci a plnění zákonných povinností** (zdravotnická dokumentace, účetnictví) jsou **povinné** – bez nich nemůžeme službu poskytnout. Marketing a nepodstatné cookies jsou **dobrovolné**.

6) Příjemci (komu údaje předáváme)

Předáváme jen nezbytné údaje a jen ověřeným subjektům se smluvními zárukami:

- **Zpracovatelé IT a podpůrných služeb** (hosting a správa webu, software ordinace, SMS/e-mail nástroje, zálohování, bezpečnostní služby).
- **Poskytovatel platební brány** (např. ČSOB) – zpracování plateb.
- **Zdravotnická zařízení a laboratoře, zubní laboratoře** (pokud je to nezbytné pro provedení výkonu).
- **Zdravotní pojišťovny a orgány veřejné moci** – pokud to vyžaduje právní předpis (např. v rámci kontrol).

Přístup mají také **orgány činné v trestním řízení** a **správní orgány**, vyžaduje-li to zákon.

7) Předávání do třetích zemí

Primárně zpracováváme údaje v **EU/EHP**. Pokud by některý dodavatel (např. cloud/e-mail) předával údaje mimo EU/EHP, zajistíme **odpovídající záruky** dle GDPR (zejména **standardní smluvní doložky** a posouzení přiměřenosti).

8) Doba uchování

Uchováváme jen po nezbytnou dobu:

- **Zdravotnická dokumentace:** po dobu stanovenou **českými právními předpisy** (zejm. vyhl. č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci); zpravidla **nejméně 10 let** od posledního poskytnutí služby, není-li právním předpisem stanoveno jinak.
 - **Účetní doklady a daňové údaje:** dle účetních a daňových předpisů (obvykle **5–10 let**).
 - **Rezervace/komunikace:** po dobu vedení agendy a prokazatelnosti (obvykle do **3 let** od poslední interakce), není-li důvod uchovat déle (spor, kontrola).
 - **Marketing na základě souhlasu:** do odvolání souhlasu nebo po dobu uvedenou v souhlasu (nejdéle **24 měsíců** od poslední aktivity).
 - **Cookies:** dle typu – viz níže (typicky **do 24 měsíců** pro analytiku/marketing; nezbytné cookies po dobu relace).
-

9) Jak údaje zabezpečujeme

Používáme technická a organizační opatření odpovídající rizikům: **šifrování přenosů (HTTPS), autentizace a řízení přístupů**, zálohy, pravidelné aktualizace, smluvní závazky mlčenlivosti.

Přesto nelze zaručit absolutní bezpečnost – doporučujeme chránit vlastní zařízení, **neposílat citlivé údaje e-mailem nešifrovaně**, pečovat o silná hesla.

10) Vaše práva

Máte právo požadovat: **přístup, opravu, výmaz** (je-li to možné – zdravotnická dokumentace se vede dle zákona), **omezení zpracování, přenositelnost** (tam, kde je právní základ smlouva a automatizované zpracování), **vznést námitku** (zejm. proti přímému marketingu), a **nebýt předmětem rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování** (takové neprovádíme).

- **Odvolání souhlasu:** kdykoli e-mailem na lenka.dostalova@vaskrasnyusmev.cz.
- **Stížnost u dozorového úřadu:** Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

11) Cookies (stručně)

Používáme **nezbytné cookies** (pro funkčnost webu – právní základ **oprávněný zájem**) a – pouze s Vaším **souhlasem** – **analytické** a **marketingové cookies** (měření návštěvnosti, personalizace reklamy).

Cookies můžete kdykoli **odmítnout** či změnit prostřednictvím našeho **cookie banneru** / **Nastavení cookies** nebo ve Vašem prohlížeči. Bez některých cookies nemusí web fungovat správně.

12) Marketingová komunikace

Obchodní sdělení zasíláme **jen se souhlasem**, případně **stávajícím zákazníkům** v souladu s právem (s jednoduchou možností **odhlášení** v každém e-mailu). Odhlásit se můžete kdykoliv odpovět na e-mail nebo na lenka.dostalova@vaskrasnyusmev.cz.

13) Automatizované rozhodování a profilování

Neprovádíme rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování s právními účinky vůči Vám ani profilování s podobnými účinky.

14) Změny Zásad

Zásady můžeme aktualizovat, zejména při změně právních předpisů či našich procesů. **Aktuální verze** je vždy zveřejněna na našem webu a účinná dnem uvedeným v záhlaví.

Kontaktní údaje Správce

Krásný úsměv s.r.o., tř. Kosmonautů 1338/1c, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČO: 21976210 | Tel.: +420 774 518 059 | E-mail: lenka.dostalova@vaskrasnyusmev.cz
Společnost zastoupena: **MDDr. Lenka Dostálová, Ph.D., jednatelka**
Dne: 1. 9. 2025